

Regolamento dell'Agriturismo Casale Bonaparte

di Simona Archibusacci

Gentile Ospite,

di seguito trovi alcune informazioni che consentono di ricevere un **servizio puntuale** e di qualità durante il soggiorno presso l'Agriturismo Casale Bonaparte di S. Archibusacci - Cellere

Questo piccolo Regolamento si rende necessario per evitare incomprensioni o controversie con gli Ospiti dell'Agriturismo, rappresenta un marchio di qualità e professionalità e, cosa ancor più importante, una garanzia a tutela dei reciproci rapporti.

L'Agriturismo è anche un'abitazione privata nella quale vengono messe a disposizione degli ospiti più camere da letto; la cucina è ad uso esclusivo dei proprietari per la preparazione della colazione salvo accordi precedentemente stabiliti.

Essendo una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile 24 ore al giorno come negli hotel, perciò l'ospite è tenuto a comunicare ai proprietari della struttura l'orario previsto per l'arrivo.

Recarsi alla struttura senza aver avvisato sull'orario d'arrivo può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Prenotazione:

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente, on-line o tramite email a info@casalebonaparte.it.

Per la conferma della prenotazione è richiesta una pre-autorizzazione su carta di credito o il versamento di una caparra, come precisato in seguito sul modulo inviato e/o alla voce "Pagamento"

Tariffe

Le tariffe comprendono pernottamento, prima colazione, pulizia giornaliera, cambio di lenzuola e asciugamani ogni 4 giorni o a richiesta con supplemento (vedi dettaglio "Pulizia delle camere").

Le camere sono dotate di mini frigobar per conservare le bevande.

E' divieto di consumare pasti all'interno delle camere, se necessario utilizzare i tavoli all'esterno o chiedere alla direzione.

Durante il soggiorno estivo potrete godere della **zona piscina**, ogni camera ha come dotazione due lettini.

Orario di arrivo (Check-In) e partenza (Check-Out)

L'orario di Check-In è fissato tra le ore 15.00 e le ore 19.00.

E' necessario comunicare l'orario d'arrivo onde evitare attese.

Nel caso di orari di arrivo diversi da quelli stabili, è indispensabile concordarlo con la direzione e può essere previsto un supplemento.

Il giorno della partenza (Check-Out), le camere vanno lasciate libere entro le ore 10,00 (salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione) per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi ospiti; Superate le ore 11.00 il ritardo comporterà l'addebito del supplemento orario come da tabella "Supplementi/Extra" o l'intera giornata, salvo la disponibilità della camera stessa (come da vigenti norme di legge).

Colazione

La colazione viene servita dalle ore 08.30 alle ore 10.00. (in caso di esigenze particolari l'orario deve essere precedentemente concordato con la direzione).

Nei mesi estivi e fino a quando il clima lo consente, la colazione viene servita in giardino, in alternativa nella sala interna.

Poiché la colazione è composta da **prodotti freschi**, il menu potrebbe subire piccole variazioni, in relazione alla minore disponibilità dei prodotti stessi.

Nel caso di **intolleranze alimentari** si prega di comunicarlo al momento della **prenotazione**.

Pulizia delle camere

Durante il soggiorno il personale interno può accedere alle camere, se libere, per la pulizia giornaliera. Se al mattino nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere dovessero risultare occupate, la pulizia verrà rinviata al giorno successivo.

Il cambio di lenzuola e asciugamani avviene ad ogni cambio ospite, e per i soggiorni superiori alle 3 notti, avviene ogni 4 giorni.

Nel caso in cui la biancheria venga lasciata nella vasca doccia o a terra, è considerato **cambio straordinario e non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie**.

In questi casi vengono applicati dei costi aggiuntivi come riportato nella tabella "Supplementi/Extra". Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, di **NON GETTARE** nulla nel WC, utilizzare i contenitori presenti all'interno delle camere o la raccolta differenziata presente nell'area dedicata.

Animali

Sono ammessi animali di piccola taglia (fino a 10 kg) previo accordo con la direzione ed è previsto un supplemento.

Si precisa che all'interno dell'area giardino gli animali devono essere sempre al guinzaglio, e per le loro esigenze si prega di utilizzare l'ampia parte agricola esterna al giardino.

Nella zona piscina gli animali, per motivi igienici e per rispetto degli altri ospiti, devono rimanere nella zona riservata dell'ombrellone, non posso andare nella zona verde a prato

Pagamento

Per la conferma della prenotazione, una volta ricevuta e-mail e/o sms di risposta con la disponibilità della camera, è richiesta a tutela della stessa, una pre-autorizzazione su carta di credito o un acconto, come caparra confirmatoria, tramite bonifico bancario sulla base delle condizioni riportate sul modulo di prenotazione o preventivo.

Il saldo è dovuto all'arrivo, alla consegna della camera (Check-In)

Non si accettano assegni

Divieto

Per rispetto di tutti gli Ospiti, per la pulizia degli ambienti e per la sicurezza di tutti, si ricorda che **E' VIETATO FUMARE IN TUTTI GLI AMBIENTI DEL CASALE BONAPARTE**; all'esterno si prega di utilizzare i posacenere presenti e a non gettare le sigarette nel prato

Il rispetto e la sensibilità di ognuno contribuisce sensibilmente al benessere di tutti

Si raccomanda di non lasciare ad asciugare indumenti e scarpe sui davanzali delle finestre, e sul marciapiede perimetrale della casa, è disponibile uno **stenditoio** (chiedere alla direzione), inoltre su richiesta è possibile avere il servizio Extra di lavanderia e stiratura

Eventuali ammanchi o danni a mobili/suppellettili devono essere immediatamente segnalati alla direzione, che provvederà a farli riparare nel più breve tempo possibile, ed i costi sostenuti saranno addebitati

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli Ospiti, senza accordo preventivo. In modo particolare, per motivi di igiene, si raccomanda, di non portare in spiaggia gli asciugamani e i teli posti nei bagni delle camere

Nelle camere è vietato preparare o consumare pasti di qualsiasi natura, accendere "fiamme libere" e fornelli elettrici, in particolare, per evidenti misure di sicurezza, non è assolutamente consentito accendere candele.

E' vietato collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, ad

eccezione di: rasoio elettrico, carica batterie cellulare/tablet.

Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura per l'uso improprio delle dotazioni complementari o da danni causati alla struttura da apparecchiature proprie e personali.

E' vietato aggirarsi nella struttura bagnati e con indumenti che possano offendere l'altrui pudore.

Non si risponde di conseguenze patite per il mancato rispetto dei divieti e delle elementari norme di sicurezza.

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà

Per qualsiasi necessità ci si può rivolgere alla direzione che **farà il possibile per accogliere le richieste degli Ospiti.**

Cancellazione, Disdetta e Rimborso

L'**annullamento della prenotazione (cancellazione gratuita)** deve essere effettuato tramite email e/o sms, comunicando coordinate e modalità per l'eventuale rimborso.

Per la disdetta pervenuta nei termini previsti l'importo della caparra verrà interamente rimborsato, in caso di disdetta oltre tale termine non verrà rimborsato.

In caso di mancata presentazione sarà addebitato il costo come da modulo prenotazione/preventivo mentre per eventuali partenze anticipate sarà addebitato l'intero importo della prenotazione.

Qualora la proprietà della struttura fosse costretta a disdire la prenotazione sarà cura della stessa avvertire immediatamente l'ospite restituendo la somma versata o se possibile proporre una sistemazione alternativa.

Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

Trattamento dati di registrazione (Privacy)

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Norme e Comportamenti

I signori Ospiti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento in corso di validità per la compilazione della schedina di P.S., per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

Non è consentito introdurre in struttura persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso della direzione.

All'interno della struttura, a qualunque ora, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che arrechino disturbo agli altri ospiti.

I bambini devono essere sempre accompagnati da persona adulta e gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati.

Ricordiamo che nel corso del soggiorno, sarà nostra discrezione allontanare quanti, a nostro insindacabile giudizio, si saranno resi indesiderati o avranno violato in qualsiasi modo il presente Regolamento.

Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto la direzione non è responsabile della loro custodia.

Si invitano inoltre gli ospiti a chiudere la porta d'ingresso con doppia mandata e di avere cura

delle chiavi e di non lasciarle inserite nella serratura, ed alla partenza dovranno essere riconsegnate. L'eventuale perdita delle chiavi comporta l'addebito corrispondente alle spese sostenute per l'acquisto ed il cambio della serratura con le relative chiavi.

E' fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione, il condizionatore ed altri impianti quando si esce dall'alloggio.

Il presente Regolamento è parte integrante del modulo di prenotazione. Con la Prenotazione ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del Regolamento e a rispettarlo durante il soggiorno presso l'Agriturismo Casale Bonaparte di Simona Archibusacci - Cellere

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, l'Agriturismo Casale Bonaparte augura di trascorrere un'indimenticabile vacanza nella Tuscia Viterbese.

Per altre informazioni: +39 349/2577459 - +39 366/4131349

TABELLA "SUPPLEMENTI/EXTRA"

Check-In Anticipato	€ 10.00
Check-In Posticipato	€ 10.00/ora
Check-Out Posticipato	€ 10.00
Check-Out NON Autorizzato	€ 10.00/ora
Animali (fino a 10 Kg) fino a 3 gg	€ 10.00/unatantum
Animali (fino a 10 Kg) oltre 3 gg	€ 5.00/gg
Telo doccia	€ 5.00/cadauno
Set biancheria bagno	€ 8.00/cadauno
Set biancheria letto matrimoniale	€ 10.00
Set biancheria letto singolo	€ 9.00
Pulizie straordinarie	€ 20.00/ora
Pulizie finali appartamento	€ 30.00
Servizio di lavanderia	€ 8.00/Lavaggio
Servizio di stiratura	€ 15.00/ora

Agriturismo Casale Bonaparte